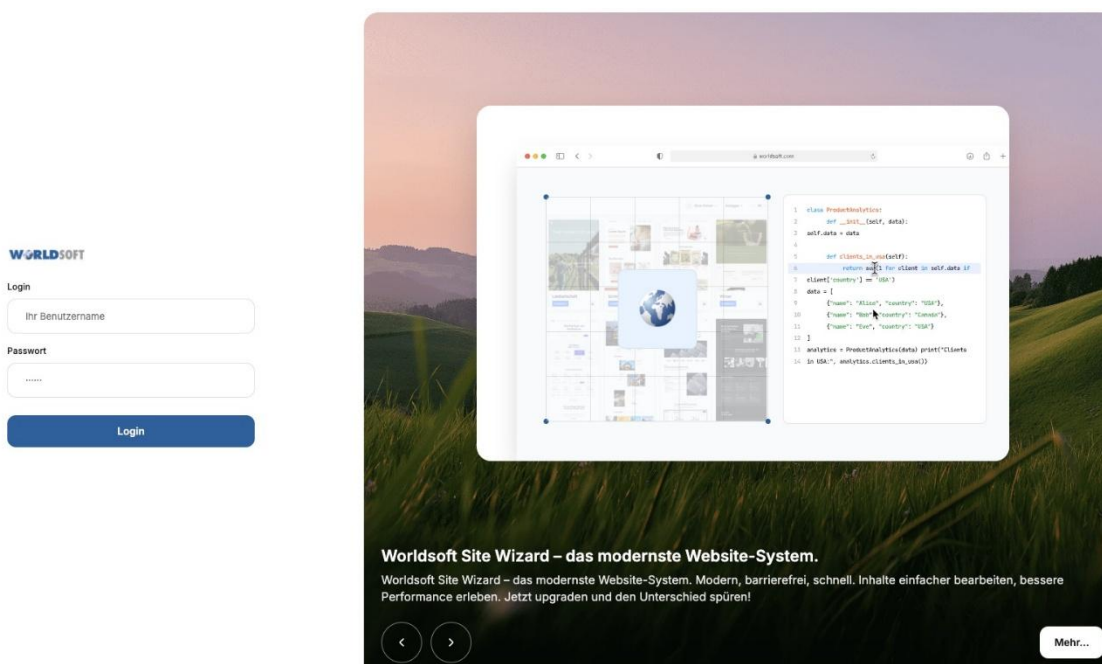


E-Mail

1. [Home](#)
2. [Allgemein](#)
3. E-Mail Adressen

Account Manager

Öffnen Sie die Website: <https://accounts.worldsoft.ch> und loggen Sie sich mit den Nutzerdaten von Worldsoft ein. Die Nutzerdaten sollten Sie bei der Erstellung des Test-Accounts oder beim Kauf eines Website-Pakets per E-Mail erhalten haben. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, melden Sie sich bitte bei uns: [Support](#)



E-Mail für Domain aktivieren

Wenn Sie eine neue Domain erworben haben, muss nach der Zuweisung des Hostings die E-Mail-Funktion aktiviert werden. Öffnen Sie hierzu bitte unter Produkte den Menüpunkt „Domains“.

Klicken Sie bei der gewünschten Domain auf „Verwalten“.

Wichtig: Die Domain muss einem Hosting zugewiesen sein und der Mail-Status muss auf „Inaktiv“ stehen. Andernfalls kann der Mail-Dienst nicht aktiviert werden.

Datum	Domain	Typ	Status	Hosting	E-Mail	Aktionen
17.06.2005	worldsoft.info	Standard	Aktiv	WSW	MX	Verwalten
25.11.2019	worldsoft-partner.website	Standard	Aktiv	WSW	Spexmail	Verwalten
03.11.2021	support.worldsoft.info	Standard	Aktiv	WSW	Inaktiv	Verwalten
27.05.2022	templates.worldsoft-wsw.com	Standard	Aktiv	WSW	Inaktiv	Verwalten

Klicken Sie nun auf „E-Mails verwalten“, um die weiteren Einstellungen zu öffnen.

support.worldsoft.info Aktiv

REGISTRIERT: 03.11.2021 | TYP: Standard | HOSTING: WSW | E-MAIL: Inaktiv

Aktionen

- DNS verwalten
- E-Mails verwalten**

Mit einem Klick auf „Spexmail“ aktivieren Sie den E-Mail-Service für diese Domain.

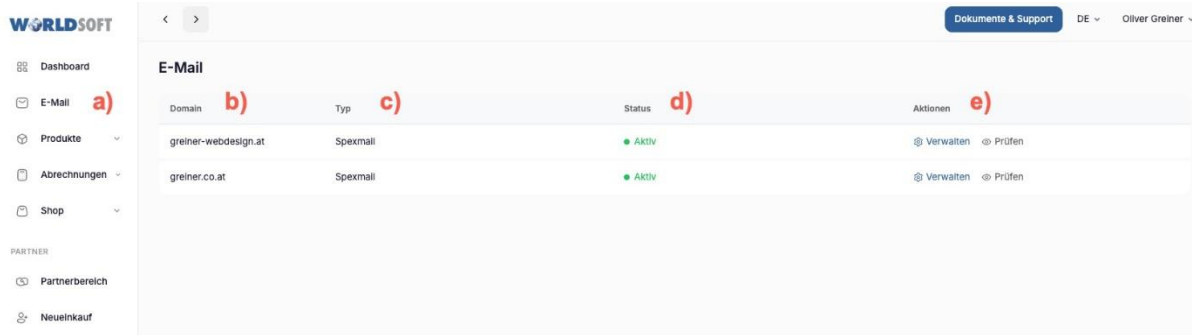
Domain-E-Mails verwalten: support.worldsoft.info

Für diese Domain ist kein E-Mail-Paket hinterlegt. Bitte wählen Sie unten ein passendes Paket aus.

- Geparkte E-Mails**
- Spexmail**

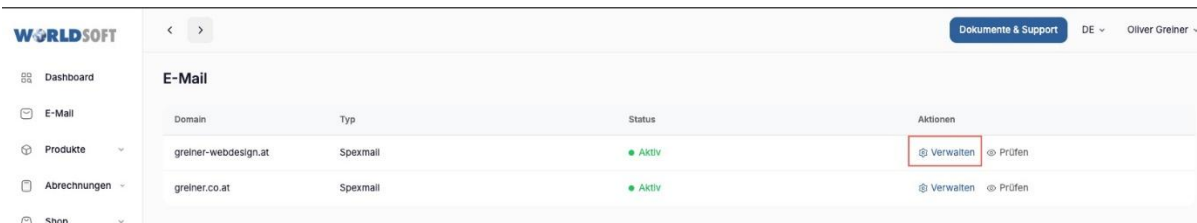
E-Mail Übersicht

- In den "E-Mail"-Einstellungen können Sie Ihre E-Mail Postfächer Ihrer Domains verwalten. Klicken Sie auf E-Mail um zu den weiteren Einstellungen zu gelangen.
- Hier finden Sie eine Liste Ihrer Domains.
- Je nach Hosting-Typ finden Sie hier den Typ des E-Mail-Hostings.
- Nur Domains mit dem Hosting-Status "Aktiv" können aktiviert werden.
- Mit dem Klick auf "Verwalten" kommen Sie in die E-Mail Verwaltung. Bei "Prüfen" werden die DNS Einstellungen überprüft. Wenn eine Domain neu eingekauft wurde müssen Sie auf "Aktivieren" klicken um E-Mails einrichten zu können.



Neue E-Mail Adresse anlegen

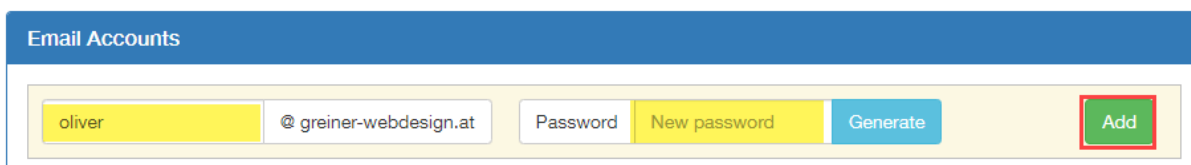
Um eine neue E-Mail Adresse anzulegen klicken Sie bei der gewünschten Domain auf "Verwalten".



Geben Sie nun den Namen Ihrer gewünschten E-Mail Adresse ein. Den Domainnamen und das @ müssen sie nicht mehr eingeben.

Legen Sie auch Ihr Passwort fest. Sie können ein Passwort generieren oder ein eigenes Passwort verwenden. Bitte achten Sie darauf, dass das Passwort mindestens 8 Zeichen und ein Sonderzeichen beinhaltet.

Mit dem Klick auf "Add" fügen Sie eine neue E-Mail Adresse hinzu.



Die neue E-Mail Adresse wird nach wenigen Sekunden angezeigt und kann genutzt werden.

Email	Status	Server	Blocked	Actions
oliver@greiner-webdesign.at	online	spex-store-22	No	manage Edit info backups

Einstellungen des E-Mail Postfachs

Manage

Legen Sie die ersten Einstellungen zu Ihrem Postfach fest. Unter "Manage" finden Sie E-Mail Weiterleitung, Auto-Replay (wenn Sie im Urlaub sind), eine Möglichkeit für Passwortänderung und auch die Quarantäne Ihrer Mails.

Email	Status	Server	Blocked	Actions
oliver@greiner-webdesign.at	online	spex-store-22	No	manage Edit info backups

E-Mail Weiterleitung

Unter dem Punkt "Mail forwarding" können Sie Ihre Mails zusätzlich auf eine andere E-Mail Adresse weiterleiten. Die empfangenen E-Mails werde nicht im Postach gespeichert. Speichern Sie Ihre Einstellung indem Sie auf "Update changes". ACHTUNG: E-Mails können bei Weiterleitungen im Spam Ordern landen. Darauf hat Worldsoft keinen Einfluss.

Mail forwarding Delete

Setting a forwarding address will forward your emails without storing them in your mailbox.

[Update changes](#)

Abwesenheitsmeldung (Autoreply)

Wenn Sie möchten, dass eine automatische Nachricht an denjenigen versendet wird der Ihnen eine E-Mail sendet, dann können Sie die Nachricht hier eintragen.

Nachdem Sie die Einstellungen gespeichert haben wird die Nachricht automatisch versendet.

WICHTIG: Die Nachricht wird nur einmal pro E-Mail Adresse versendet.

Autoreply Delete

Auto-reply is sent only once a day per recipient to avoid loops.

[Update changes](#)

Passwort ändern (Password change)

Wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten, können Sie hier Ihr neues Passwort eingeben und speichern. Nachdem speichern kann es bis zu 15 Minuten dauern bis die Änderung wirksam wird.

Password change

[Update changes](#)

E-Mail Quarantäne

Der Spamfilter unseres E-Mail Systems verschiebt verdächtige Mails in die Quarantäne. Hier können Sie diese Mails einsehen.

header.quarantine

[Access Email Quarantine](#)

Info

Hier finden Sie die letzten Login versuche mit der Möglichkeit das aktuelle Passwort einzusehen.

Email	Status	Server	Blocked	Actions
oliver@greiner-webdesign.at	online	spex-store-22	No	manage Edit info backups

Im Screenshot rechts finden Sie ein Beispiel der Ansicht wenn Sie auf den "Info"-Button klicken. Mit dem Klick auf das "Augen" Symbol können Sie das Passwort des Postfachs einsehen.

Login attempts today from oliver@greiner-webdesign.at

Timestamp	IP	status	Proto	User	Passwd
2022-05-17 15:13:47	127.0.0.1	Pass	imap	oliver@greiner-webdesign.at	

BackUps

Hier finden Sie eine Liste der erstellten BackUps zu diesen Postfach. Für eine kostenlose Wiederherstellung können Sie uns einfach das Datum und die Nummer mitteilen. Wir können dann das gewünschte BackUp Einspielen.

Email	Status	Server	Blocked	Actions
oliver@greiner-webdesign.at	online	spex-store-22	No	manage Edit info backups

Whitelist / Blacklist

In der Spexmail Administration können Sie nach Wahl E-Mail Absender auf eine Whitelist (wird bevorzugt behandelt und nicht als Spam eingestuft) oder eine Blacklist (wird als Spam eingestuft) setzen. Hier können Sie die jeweiligen E-Mail Adressen eintragen und abspeichern.

WhiteLists

Email / Domain	<input type="text" value="name@domain.com or just domain.com"/>	Add
----------------	-----------------------------------------------------------------	------------------

Blacklists

Email / Domain	<input type="text" value="name@domain.com or just domain.com"/>	Add
----------------	-----------------------------------------------------------------	------------------

Webmail

Wenn Sie keinen E-Mail Client auf Ihrem Computer nutzen, können Sie auch das Webmail-Interface von Worldsoft nutzen. Loggen Sie sich dafür unter: <https://webmail.worldsoft-mail.net>

A text input field with a grey icon of a person on the left side.A text input field with a grey icon of a padlock on the left side.A blue rectangular button with the text "ANMELDEN" in white capital letters.

Roundcube Webmail

OPERATING_E-mails-einrichten.docx